

令和4年度 わくわく紫原北保育園
苦情解決への取り組みについて

相談・苦情等の内容	園の対応
体調不良や発熱の多い園児の保護者へ、38℃を超え、本児もきつそうにしていたためお迎えをお願いしたが、度々迎えを頼まれると仕事に支障をきたすので困る、と職員に向かって大声を出された。	コロナウイルスに罹患している園児もいたことと、集団の場なので感染防止のためにも38℃を超えたとお迎えをお願いしないわけにはいかない、と丁寧に伝えた。お迎え後に病院受診をされ、結果がコロナウイルス陽性だったため、保護者から連絡が入り、謝罪をいただいた。