

令和5年度 苦情解決への取り組み

【わくわく紫原北保育園】

相談・苦情等の内容	園の対応
<p>午睡をすると夜に寝ないので寝かせないでほしいとのこと。寝かせるなら遅く寝せるか、早く起こすかの対応をしてほしいと申し出があった。</p>	<p>降園後の様子を尋ねると、生活リズムが整っておらず、夜の就寝が 23 時～24 時になるとのこと。その為朝は起きられないというリズムになっているので、夜は部屋を暗くして眠る環境づくりをすることや、園でも少し早めに起こすようにして一日の流れを整えるよう協力し合うようにした。</p>